Declaração do Problema

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Aluno | RA | E-mail | Celular |
| Fernanda Reis da Silva | 1900020 | fernanda.reis@aluno.faculdadeimpacta.com.br | (11)98729-8899 |
| Pablo Alexsandro de Almeida | 1900959 | pablo.almeida@aluno.faculdadeimpacta.com.br | (11)95482-2648 |
| Beatriz Correia Delgado | 1600898 | beatriz.delgado@aluno.faculdadeimpacta.com.br | (11)94602-9402 |
| Vinicius Alves de Souza Esteves | 1802014 | vinicius.esteves@aluno.faculdadeimpacta.com.br | (11) 95145-3281 |

|  |
| --- |
| Tema |
| *Barata Comércio de Peças para Autos LTDA ME* |

**O problema é** a dificuldade de realizar a gestão de pedidos e estoque da loja, **afetando** assimos funcionários e os clientes, **devido** à desatualização do estoque provocar divergência na quantidade de peças que há na loja e, consequentemente, gerar insatisfação dos clientes por falta de peças.

**Os benefícios** deste novo sistema web focado em e-commerce, são:

* Elevação do grau de satisfação dos clientes por sempre haver peças disponíveis na loja;
* Maior organização do estoque na saída e entrada de peças;
* Facilidade dos funcionários de acompanhar, separar e entregar os pedidos;
* Maior independência das funções dos funcionários na loja;
* Auxiliar na divulgação da loja assim aumentando a clientela;
* Automatização processos de cálculos das contas nos pedidos;
* Melhorar a experiência dos clientes em processo de compra;